

Resumen de los Términos y Condiciones Generales de DIGITALPAGO S.R.L.

Este resumen tiene por objeto brindar a los Usuarios, previo a la contratación, una síntesis de los principales aspectos de los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los “T&C” o “Términos y Condiciones”) de DIGITALPAGO S.R.L., CUIT: 30-71900474-8, con domicilio en Av. Álvarez Thomas 937, Piso 9, Oficina 901, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante, “DIGITALPAGO”).

1. Servicios, operaciones y canales disponibles.

La Cuenta de Pago permitirá al Usuario:

- Contar con una Clave Virtual Uniforme (CVU) gratuita y vinculada a la Cuenta de Pago al momento del registro.
- Realizar y recibir transferencias inmediatas hacia y desde cuentas bancarias o de pago (CBU/CVU).
- Consultar en todo momento el saldo y los movimientos asociados a su Cuenta de Pago.

Los Servicios se prestan a través del Sitio Web www.digitalpagos.net, disponible en computadoras y dispositivos móviles.

2. Costos, comisiones y modificaciones.

- Apertura, mantenimiento y cierre de la Cuenta de Pago: gratuitos.
- Transferencias inmediatas (CBU ↔ CVU y CVU ↔ CVU): sin costo (0%).

Otros cargos o comisiones podrán ser aplicados y estarán siempre disponibles en el tarifario vigente publicado en el Sitio Web.

DIGITALPAGO podrá modificar comisiones y condiciones, notificando al Usuario con una antelación mínima de 60 días corridos mediante publicación en el Sitio Web y por correo electrónico a la casilla registrada, conforme los T&C.

3. Aspectos de gratuidad

Actualmente son gratuitos:

- La apertura, mantenimiento y cierre de la Cuenta de Pago.
- Las transferencias inmediatas entre CBU y CVU, y entre CVU y CVU.

4. Requisitos para acceder a los Servicios.

Para poder registrarse, los usuarios (“Usuarios”) deben ser personas humanas mayores de 18 años, con plena capacidad legal para contratar, residentes en la República Argentina, y aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Se solicitará información y documentación en cumplimiento de la normativa vigente en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo. No podrán registrarse quienes no cumplan estos requisitos ni quienes estén alcanzados por sanciones nacionales o internacionales.

5. Baja de los Servicios y Revocación.

Los Usuarios pueden solicitar la baja de los Servicios en cualquier momento mediante el “Botón de Baja” disponible en el Sitio Web o enviando un correo electrónico desde la casilla registrada a sosporte@digitalpagos.net. La baja implica la terminación del contrato y la devolución del saldo remanente a un CBU/CVU de titularidad del Usuario.

Asimismo, el Usuario cuenta con el derecho de revocación dentro de los diez (10) días corridos desde la contratación o desde la disponibilidad efectiva de los Servicios, lo que suceda último, sin costo ni responsabilidad, siempre que no haya utilizado los Servicios, a través del “Botón de Arrepentimiento” en el Sitio Web o enviando un correo electrónico desde la casilla registrada a sosporte@digitalpagos.net.

6. Consultas y Reclamos

Los Usuarios pueden iniciar consultas y reclamos a través del Sitio Web o enviando un correo a soporte@digitalpagos.net. DIGITALPAGO dará respuesta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles. En caso de disconformidad, los Usuarios podrán escalar el reclamo ante el Área de Protección al Usuario de Servicios Financieros del BCRA.

7. Régimen de Transparencia.

El Usuario puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp.

8. Riesgos Inherentes.

DIGITALPAGO se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

El presente resumen es de carácter informativo. El texto completo de los Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad se encuentra disponible en www.digitalpagos.net.