

Resumen de la Política de Privacidad

DIGITALPAGO S.R.L.

Este resumen tiene como objetivo explicar de forma clara y sencilla cómo DIGITALPAGO S.R.L. trata los datos personales de sus usuarios. La versión completa y legalmente vinculante se encuentra disponible en la Política de Privacidad completa.

1. ¿Quién es el responsable de los datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales es **DIGITALPAGO S.R.L. (CUIT 30-71900474-8)**, con domicilio en Av. Álvarez Thomas 937, Piso 9, Oficina 901, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

2. ¿Qué datos personales recolectamos?

Podemos recolectar, según el uso de los servicios:

- Datos identificatorios (nombre, DNI, CUIT/CUIL, fecha de nacimiento).
- Datos de contacto (email, teléfono).
- Datos fiscales, laborales y financieros (CBU, CVU, cuentas de pago).
- Documentación de identidad y datos biométricos (selfie / reconocimiento facial) **solo para validación de identidad y prevención de fraude.**
- Datos técnicos de uso (IP, dispositivo, navegador, cookies).
- Información requerida por normativa de prevención de lavado de activos.

No utilizamos datos biométricos con fines comerciales ni publicitarios.

3. ¿Para qué usamos los datos?

Los datos se utilizan principalmente para:

- Abrir, administrar y operar la Cuenta de Pago.
- Verificar identidad y prevenir fraudes.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias (BCRA, UIF, AAIP, entre otras).
- Brindar soporte, atención al usuario y comunicaciones operativas.
- Mejorar la seguridad y funcionamiento de la plataforma.

- Enviar comunicaciones comerciales **solo con consentimiento previo**, el cual puede revocarse en cualquier momento.

4. ¿Los datos son obligatorios?

Sí. Algunos datos son obligatorios para poder registrarse y utilizar los servicios. Si no se proporcionan, DIGITALPAGO no podrá habilitar la cuenta ni prestar los servicios.

5. ¿Con quién compartimos los datos?

Los datos pueden ser compartidos únicamente cuando es necesario, con:

- Proveedores tecnológicos y operativos.
- Entidades financieras y PSP intervinientes.
- Organismos de validación de identidad (como RENAPER).
- Autoridades regulatorias y judiciales, cuando la ley lo exige.

En algunos casos pueden existir transferencias internacionales, aplicando medidas de seguridad adecuadas.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos se conservan mientras dure la relación contractual y luego por un **mínimo de 10 años**, o el plazo mayor que exija la normativa aplicable.

7. ¿Cómo protegemos la información?

DIGITALPAGO aplica medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas acordes a estándares del sector, incluyendo cifrado, controles de acceso, monitoreo y prevención de incidentes.

8. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Actualización
- Supresión

- Retiro del consentimiento (cuando corresponda)

Para hacerlo, puede escribir a **privacidad@digitalpagos.net**, acreditando identidad.

La autoridad de control es la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**.

9. Cambios en la política

DIGITALPAGO puede actualizar su Política de Privacidad. Los cambios relevantes serán informados previamente por los canales habituales.