

CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PAGO – DIGITALPAGO S.R.L.

Entre, por una parte, DIGITALPAGO S.R.L., CUIT 30-71900474-8, con domicilio en Avenida Álvarez Thomas 937, Piso 9, Oficina 901, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina (en adelante, "DIGITALPAGO"); y por la otra parte, **[NOMBRE Y APELLIDO / RAZÓN SOCIAL], [DNI / CUIT]**, con domicilio en **[DOMICILIO]**, correo electrónico **[EMAIL]**, (en adelante, el "Usuario"); conjuntamente denominadas las "Partes", y cada una de ellas indistintamente la "Parte", se celebra el presente Contrato de Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos y Condiciones" o "T&C"), que regula el acceso, uso y/o contratación de los servicios ofrecidos por DIGITALPAGO a través del sitio web www.digitalpagos.net (en adelante, el "Sitio Web").

El Usuario declara que, con carácter previo a su aceptación, tuvo acceso completo a estos T&C y a la Política de Privacidad disponible en www.digitalpagos.net/privacy-policy, pudiendo conservarlos en soporte digital, imprimirlos o solicitar copia física en el domicilio de DIGITALPAGO. La aceptación de estos T&C y de la Política de Privacidad constituye condición indispensable para el acceso y uso de los Servicios, y se formaliza mediante: (i) el registro en el Sitio Web, (ii) la utilización efectiva de los Servicios, o (iii) cualquier otra manifestación de voluntad digital que evidencie consentimiento, quedando perfeccionado un contrato válido y vinculante entre las Partes.

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos y Condiciones" o "T&C") regulan la relación entre DIGITALPAGO S.R.L., CUIT 30-71900474-8, con domicilio en Avenida Álvarez Thomas 937, Piso 9, Oficina 901, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (en adelante, "DIGITALPAGO"), y toda persona (en adelante, el "Usuario" o, en plural, los "Usuarios" y, junto con DIGITALPAGO, las "Partes", e individual e indistintamente cada una, la "Parte") que desee acceder, utilizar y/o contratar los servicios ofrecidos por DIGITALPAGO (en adelante, cualquiera de ellos indistintamente, el "Servicio" y, conjuntamente, los "Servicios"), a través de su sitio web www.digitalpagos.net (en adelante, el "Sitio Web").

Todo Usuario que desee acceder, utilizar y/o contratar los Servicios, debe aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

La aceptación de los presentes T&C y de la Política de Privacidad, disponible en www.digitalpagos.net/privacy-policy, constituye una condición indispensable para el acceso y uso de los Servicios. El Usuario manifiesta haber tenido acceso completo y suficiente a ambos documentos antes de su aceptación, pudiendo conservarlos en soporte digital, imprimirlos o solicitar copia física en el domicilio de DIGITALPAGO. Asimismo, los documentos y sus resúmenes estarán siempre disponibles en www.digitalpagos.net.

La aceptación se formaliza mediante: (i) el registro en el Sitio Web, (ii) la utilización efectiva de los Servicios, o (iii) cualquier otra manifestación de voluntad digital que evidencie consentimiento. Dicha aceptación implica la formalización de un contrato válido y vinculante entre las Partes.

En consecuencia, toda persona que no acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad deberá abstenerse de utilizar y/o contratar cualquiera de los Servicios, así como de utilizar el Sitio Web.

1. Servicios.

1.1. Servicios. Mediante el Sitio Web, DIGITALPAGO podrá ofrecer y prestar a los Usuarios —y siempre que se encuentren cumplidos los requisitos previstos en estos Términos y Condiciones— determinados Servicios de pago, los cuales comprenden, principalmente, la provisión de cuentas de pago (en adelante, la “Cuenta de Pago” o, en plural, las “Cuentas de Pago”).

1.1.1. Funcionalidades de la Cuenta de Pago. La Cuenta de Pago permitirá al Usuario, entre otras funcionalidades: (i) contar con una Clave Virtual Uniforme (CVU), creada y vinculada a la Cuenta de Pago de forma automática y gratuita al completar su registro; (ii) realizar y recibir transferencias inmediatas hacia y desde cuentas bancarias o de pago (CBU/CVU); y, (iii) consultar el saldo y los movimientos asociados a su Cuenta de Pago.

1.2. Determinación de los Servicios. DIGITALPAGO podrá incorporar nuevos Servicios o añadir funcionalidades accesorias a los existentes, sin que ello altere su naturaleza ni genere derechos adicionales para los Usuarios. Asimismo, DIGITALPAGO se reserva el derecho de determinar, actualizar, modificar o suspender los Servicios, sus modalidades de acceso y/o condiciones de uso. Cualquier cambio que implique modificaciones contractuales se registrará por la cláusula 11.

1.3. Riesgos. La utilización de los Servicios implica que el Usuario ha evaluado previamente los riesgos asociados a las operaciones que decida realizar y que acepta expresamente los términos y condiciones aplicables a cada una de ellas.

2. Sitio Web.

2.1. Requisitos. Capacidad. El Sitio Web y/o los Servicios que DIGITALPAGO ofrezca, solo pueden ser utilizados y/o contratados por aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos: (i) contar con plena capacidad legal para contratar, (ii) ser mayor de 18 (dieciocho) años, (iii) poder disponer libremente de su patrimonio, y (iv) ser residentes en la República Argentina. No podrán utilizar el Sitio Web ni contratar los Servicios las personas que no cuenten con tales requisitos.

2.2. Procedimiento de Registro. Todo Usuario que desee acceder y/o utilizar, de cualquier forma, el Sitio Web y/o los Servicios y cumpla con los requisitos establecidos en la cláusula 2.1, debe completar su registro en el Sitio Web y aceptar tanto estos T&C como la Política de Privacidad. En el proceso de registro, el Usuario deberá completar, de forma obligatoria, todos los campos con datos personales, verídicos, precisos y actualizados. El Usuario asume el compromiso y la obligación de actualizar dicha información en caso de ser necesario. El Usuario garantiza y asume responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de los datos proporcionados, los cuales adquieren el carácter de declaración jurada. DIGITALPAGO se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional para corroborar los datos proporcionados por el Usuario, así como de suspender o cancelar cualquier Servicio o registro por parte de un Usuario cuyos datos no puedan ser corroborados. El incumplimiento en la entrega de documentación podrá dar lugar al bloqueo preventivo de operaciones hasta tanto se regularice la situación.

2.2.1. En su calidad de Sujeto Obligado ante la Unidad de Información Financiera (UIF), y en virtud de las regulaciones vigentes en materia de Prevención del Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (“PLD/FT/FPADM”), DIGITALPAGO se encuentra obligado a solicitar a los Usuarios determinada información y/o documentación, la cual deberá mantenerse actualizada, a fin de dar cumplimiento a los procesos de identificación, verificación, conocimiento y monitoreo de los mismos y de las operaciones que realicen. Dichos requerimientos podrán variar según el tipo de Usuario y el uso que haga del Sitio Web o de los Servicios.

DIGITALPAGO no admitirá el registro o suspenderá uno vigente en todos los casos en los cuales identifique que un Usuario o, si correspondiere, sus accionistas, subsidiarias, controladas, directores, funcionarios, empleados o agentes son personas humanas o jurídicas que se encuentren: (i) sujetas a sanciones económicas o financieras ("Sanciones"); y/o (ii) situadas en, constituidas en, o sean residentes de un país o territorio cuyo gobierno esté sujeto a Sanciones, incluyendo sin limitaciones: la Región de Crimea, Donetsk y Lugansk (Ucrania), Cuba, Irán, Siria, Corea del Norte y Myanmar. A los efectos de esta cláusula, se entenderá por "Sanciones" a las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional.

En particular, serán rechazados como usuarios o suspendidos o inhabilitados quienes se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas, así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibido el registro del Usuario, la utilización del Sitio Web y/o de los Servicios en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas. Asimismo, tampoco podrán registrarse como Usuario las personas sobre las que se disponga de información de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva, especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general. Se aclara expresamente que DIGITALPAGO rechazará solicitudes de registro o suspenderá Cuentas de Pago cuando identifique que el Usuario está alcanzado por sanciones nacionales o internacionales, o se encuentre en listas de personas bloqueadas.

2.2.2. En línea con lo previsto en la presente cláusula, DIGITALPAGO se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro, proceder a la suspensión o inhabilitación, temporal o permanente, de una Cuenta de Pago, o restringir o prohibir el acceso o uso de los Servicios y/o el Sitio Web a aquellos Usuarios que cumplan con al menos uno de los siguientes supuestos:

- (i) cuando el Usuario esté alcanzado por Sanciones o resida, se encuentre constituido o localizado en países o territorios sujetos a Sanciones, conforme lo estipulado en esta cláusula;
- (ii) cuando el Usuario se encuentre involucrado —o exista la posibilidad razonable de que se encuentre involucrado— en actividades delictivas, ilícitas o prohibidas conforme lo previsto en esta cláusula;
- (iii) cuando existan inconsistencias, irregularidades o información falsa en los datos aportados por el Usuario, o se detecten conductas inusuales o sospechosas vinculadas con prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude u operaciones de similar naturaleza;
- (iv) cuando el Usuario no remita, actualice o renueve en tiempo y forma la información y/o documentación exigida por DIGITALPAGO;
- (v) en caso de que DIGITALPAGO identifique actividades sospechosas o ilícitas o no permitidas por las prácticas y buenas costumbres de la industria; o
- (vi) o cuando DIGITALPAGO considere que el Usuario incumple total o parcialmente estos T&C.

2.2.3. Las decisiones adoptadas por DIGITALPAGO en los supuestos previstos en la presente cláusula no generarán para el Usuario derecho a indemnización, resarcimiento o

compensación alguna, en tanto dichas medidas se adopten en cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales, o como parte de medidas razonables de prevención de fraudes, ilícitos o actividades prohibidas. En tales casos, DIGITALPAGO podrá actuar sin preaviso ni expresión de causa, de conformidad con lo previsto en el art. 1710 del Código Civil y Comercial.

2.2.4. Requisitos adicionales para Personas Jurídicas. Si los Servicios estuviesen disponibles para personas jurídicas registradas como Usuarios en el Sitio Web, la persona humana que los utilice deberá tener capacidad y poderes de representación suficientes para obligar a la entidad conforme estos T&C. DIGITALPAGO podrá requerir la documentación pertinente que acredite dichas circunstancias. Todo Usuario persona jurídica deberá informar y mantener actualizado ante DIGITALPAGO el listado de sus beneficiarios finales, en los términos de la normativa UIF aplicable. Se aclara expresamente que el Usuario deberá informar a DIGITALPAGO cualquier modificación en su estructura de beneficiarios finales dentro de los 30 (treinta) días corridos de ocurrida.

2.3. Licencia de Uso: DIGITALPAGO otorga al Usuario, mientras su Cuenta de Pago permanezca activa, una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar el Sitio Web, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. Todos los derechos no concedidos de forma expresa se entienden reservados a DIGITALPAGO.

2.4. Uso del Sitio Web. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley, estos T&C , así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas por el mercado y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos T&C, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o impedir su normal utilización por parte de otros usuarios.

2.4.1. Prohibiciones al Usuario: El Usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes conductas, entendiéndose el presente listado como enunciativo y no exhaustivo:

(i) utilizar el Sitio Web, los Servicios o cualquiera de sus contenidos de un modo o con fines contrarios a estos T&C, las leyes aplicables, la moral, las buenas costumbres y/o el orden público;

(ii) utilizar el Sitio Web, los Servicios o cualquiera de sus contenidos para enviar, reproducir o publicar archivos o información de carácter obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso, pornográfico, político o que infrinja derechos de terceros, o que contenga software malicioso, virus, bugs o cualquier elemento capaz de dañar dispositivos electrónicos, el Sitio Web o los sistemas/servidores de DIGITALPAGO, sus afiliadas o terceros;

(iii) utilizar el Sitio Web, los Servicios o cualquiera de sus contenidos para vulnerar o infringir derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, o de DIGITALPAGO;

(iv) explotar, aprovechar o divulgar fallas, vulnerabilidades o errores del Sitio Web, en beneficio propio o de terceros;

(v) utilizar el Sitio Web, los Servicios o cualquiera de sus contenidos en representación o por cuenta de terceros, o permitir a cualquier persona (incluyendo, sin limitación, a través de cesión, licencia, transferencia o locación) utilizar la Cuenta de Pago o cualquiera de los servicios asociados a la misma, inclusive cobrar por los Servicios;

(vi) efectuar operaciones que constituyan adelantos encubiertos de efectivo o impliquen simulación de transacciones, ya sea a favor propio o a terceros, o que impliquen tales operaciones de manera encubierta;

- (vii) emplear programas, software o dispositivos automáticos o manuales para extraer, monitorear o copiar información o contenidos del Sitio Web sin autorización de DIGITALPAGO;
- (viii) vincular de cualquier manera el Sitio Web o los Servicios a promociones no solicitadas, campañas políticas, mensajes comerciales (SPAM), cadenas de mensajes o cualquier contenido destinado a engañar a usuarios o terceros;
- (ix) realizar acciones que restrinjan, limiten o impidan a individuos, grupos u organizaciones el acceso o uso legítimo del Sitio Web y sus Servicios;
- (x) intentar violar o violar cualesquiera sistemas de autenticación y seguridad del Sitio Web;
- (xi) acceder, intentar acceder, obtener o intentar obtener cualquier clase de material o contenido accesible a través del Sitio Web empleando procedimientos o medios distintos de los que, según el caso, se hayan expresamente indicado o puesto a disposición del Usuario;
- (xii) incluir *frames*, *links*, *deep links*, o enlaces al Sitio Web, tanto desde otros sitios web, aplicaciones u otro software o dispositivo electrónico no autorizado expresamente por DIGITALPAGO;
- (xiii) ejecutar acciones que impongan cargas desproporcionadas o desmesuradas sobre la infraestructura tecnológica del Sitio Web o de los Servicios;
- (xiv) utilizar meta tags o algún otro tipo de texto oculto con el nombre "DIGITALPAGO" o cualquier otro nombre o denominación comercial y/o derechos de propiedad intelectual que le pertenezcan o sean de titularidad de DIGITALPAGO o de sus licenciantes o afiliadas.
- (xv) recolectar, almacenar o utilizar datos personales de otros Usuarios con fines no autorizados, incluyendo correos electrónicos, credenciales o información de cuentas;
- (xvi) utilizar el Sitio Web para acosar, hostigar, amenazar, dañar o discriminar a otros Usuarios o terceros;
- (xvii) engañar, defraudar o intentar defraudar a DIGITALPAGO, a sus afiliadas o a otros Usuarios mediante cualquier modalidad de fraude, simulación o ardid;
- (xviii) emplear el Sitio Web o la información obtenida en él para fines comerciales o competitivos no autorizados, incluyendo actividades que compitan, directa o indirectamente, con DIGITALPAGO;
- (xix) abusar de los servicios de soporte o presentar reclamos falsos, infundados o de mala fe.

DIGITALPAGO podrá suspender, inhabilitar o cancelar de manera inmediata la utilización del Sitio Web y/o los Servicios a y de cualquier Usuario que incurra en las conductas prohibidas precedentes o en cualquier otra que, a exclusivo criterio de DIGITALPAGO, resulte ilícita, riesgosa, fraudulenta, contraria a los intereses de la empresa, su comunidad de Usuarios o de terceros. DIGITALPAGO se reserva asimismo el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes.

En este sentido, el Usuario se compromete a no utilizar el Sitio Web y los Servicios de manera que no esté expresamente autorizada por estos Términos y Condiciones. DIGITALPAGO no será responsable por pérdidas, gastos, daños o perjuicios derivados del incumplimiento por parte del Usuario de las obligaciones establecidas en los presentes.

2.5. Facultades sobre el Sitio Web. DIGITALPAGO se reserva el derecho de definir en todo momento las funcionalidades, productos, herramientas, software, servicios y contenidos disponibles a través del Sitio Web. Asimismo, podrá modificar, actualizar, mejorar, suspender o eliminar cualquier aspecto del mismo. Cuando dichas modificaciones impliquen ajustes en estos Términos y Condiciones que pudieran afectar los derechos u obligaciones de los Usuarios, resultará aplicable lo previsto en la cláusula 11.

2.6. Riesgos de uso del Sitio Web.

2.6.1. El Usuario reconoce y acepta que, pese a los esfuerzos diligentes de DIGITALPAGO, este último no garantiza el acceso y/o uso ininterrumpido del Sitio Web y/o de los Servicios; así como tampoco la inexistencia de errores, fallas, defectos o interrupciones en el funcionamiento del Sitio Web y/o de los Servicios, por razones inherentes a la naturaleza de Internet y de los sistemas informáticos, o por cualquier otra circunstancia ajena a DIGITALPAGO. En este sentido, DIGITALPAGO no será responsable por errores, omisiones o indisponibilidad temporal del Sitio Web y/o de los Servicios. En tales casos, se procurará restablecerlos con la mayor celeridad posible, informando a los Usuarios, en la medida de lo posible, y adoptando las medidas de prevención razonables a su alcance. Dichas medidas podrían implicar la suspensión de los Servicios y/o el acceso al Sitio Web. Los Usuarios comprenden y aceptan que esas medidas se realizan de buena fe y por el bien de los Usuarios.

2.6.2. DIGITALPAGO adopta medidas de seguridad razonables y conformes a la normativa vigente para proteger el Sitio Web y los canales de comunicación con el Usuario. No obstante ello, DIGITALPAGO no puede garantizar que dichos canales se encuentren en todo momento libres de virus, spyware, troyanos, gusanos u otros elementos capaces de dañar dispositivos electrónicos, acceder a información sin consentimiento, alterar el normal funcionamiento del Sitio Web, de los Servicios o facilitar el envío de comunicaciones fraudulentas por parte de terceros sin relación con DIGITALPAGO ("Elementos Dañinos" y "Phishing"). Es responsabilidad del Usuario contar con programas, antivirus y herramientas adecuadas para detectar, prevenir y neutralizar cualquier tipo de Elemento Dañino. DIGITALPAGO no será responsable por los daños que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia de Elementos Dañinos o prácticas de Phishing, salvo que dichos daños se deriven del incumplimiento o negligencia imputable a DIGITALPAGO.

2.7. **Mantenimiento.** El Usuario entiende y acepta que, DIGITALPAGO podrá suspender el acceso al Sitio Web y/o los Servicios debido a la ejecución de tareas de mantenimiento, actualización o modificación de éstos. Siempre que la situación lo permita, DIGITALPAGO notificará con antelación a los Usuarios de dichas tareas. Ante el supuesto de que dichas tareas involucren una modificación de los presentes T&C o de la Política de Privacidad, será de aplicación la cláusula 11. El uso continuado del Sitio Web y/o de cualquiera de los Servicios tras dichas modificaciones implica la aceptación de los cambios por parte del Usuario.

3. Cuenta de Pago.

3.1. **Alta de Usuario:** Una vez completado exitosamente el proceso de registro en el Sitio Web, DIGITALPAGO abrirá a nombre del Usuario una Cuenta de Pago en pesos argentinos. La Cuenta de Pago permitirá el acceso y utilización de los Servicios provistos por DIGITALPAGO, conforme las funcionalidades habilitadas y las condiciones establecidas en los presentes T&C.

3.2. **Acceso a la Cuenta de Pago:** El Usuario podrá ingresar a su Cuenta de Pago mediante las credenciales creadas al momento del registro (correo electrónico o nombre de usuario y contraseña). Dicho acceso producirá efectos equivalentes a la firma electrónica en los términos de la Ley de Firma Digital N° 25.506. DIGITALPAGO podrá implementar mecanismos de autenticación reforzada, como doble factor de autenticación. De ser activado, el Usuario podrá utilizar un doble factor de autenticación para ingresar a su Cuenta de Pago.

3.3. **Características de la Cuenta de Pago. Limitaciones. Confidencialidad. Responsabilidad:** La Cuenta de Pago es personal, única e intransferible, y queda

terminantemente prohibida su venta, cesión o transferencia, bajo cualquier título, a otros Usuarios o terceros. Se le prohíbe al Usuario permitir y/o autorizar el uso de su Cuenta de Pago por parte de terceros. El Usuario no podrá ser titular de más de una Cuenta de Pago. En caso de que DIGITALPAGO identifique múltiples Cuentas de Pago con datos coincidentes o relacionados a un mismo Usuario - duplicadas o vinculadas -, podrá suspenderlas o desactivarlas por incumplir lo aquí establecido. El Usuario se compromete a no divulgar ni compartir su nombre de usuario y/o Contraseña asignados a su Cuenta de Pago con terceros, manteniendo su confidencialidad. El Usuario será el único responsable de todas las actividades realizadas a través de su Cuenta de Pago y responderá por los daños y perjuicios que su uso indebido pueda causar a DIGITALPAGO y/o a terceros. El Usuario se obliga a velar por la seguridad de los dispositivos con los que accede a su Cuenta de Pago y, consecuentemente, será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas desde cualquier dispositivo mediante el cual emplee su Cuenta de Pago. El Usuario se compromete a notificar a DIGITALPAGO sobre cualquier ingreso, intento de ingreso, o uso no autorizado de su Cuenta de Pago, en forma inmediata y por medio fehaciente al domicilio de DIGITALPAGO declarado en el encabezado o a través de cualquiera de los canales de comunicación disponibles en el Sitio Web. DIGITALPAGO no será responsable por cualquier pérdida, gasto, daño y/o perjuicio ocasionado como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones aquí previstas por parte del Usuario.

3.4. Fondos.

3.4.1. Disponibilidad. Los fondos acreditados en la Cuenta de Pago son de libre disponibilidad del Usuario y se mantienen en todo momento segregados de los fondos propios de DIGITALPAGO, depositados en cuentas a la vista en entidades financieras locales autorizadas, conforme a la normativa vigente del Banco Central de la República Argentina. Estos fondos estarán disponibles para el Usuario de manera inmediata, sujeto a la operatoria del sistema de pagos y a las verificaciones de seguridad y cumplimiento aplicables. La mera tenencia de fondos en la Cuenta de Pago no genera intereses ni rendimientos, salvo que se informe expresamente lo contrario en el Sitio Web.

3.4.2. Ingreso de Fondos. El Usuario podrá acreditar fondos en su Cuenta de Pago mediante:

- (i) transferencias inmediatas (CBU/CVU) realizadas desde cuentas propias o de terceros;
- (ii); y los demás mecanismos habilitados e informados en el Sitio Web.

La Cuenta de Pago podrá recibir fondos enviados tanto por el propio Usuario como por terceros mediante transferencias inmediatas (CBU/CVU) u otros mecanismos habilitados. Al registrarse, el Usuario acepta y autoriza que DIGITALPAGO acredite en su Cuenta de Pago todas las transferencias recibidas de manera espontánea desde otras cuentas, sin necesidad de autorizaciones adicionales.

3.4.3. Suspensión de operaciones por razones de seguridad y cumplimiento normativo.

DIGITALPAGO podrá, de manera preventiva y temporal, suspender, limitar o someter a verificación determinadas operaciones, transferencias o el acceso a los fondos acreditados en la Cuenta de Pago cuando ello resulte necesario para: (i) dar cumplimiento a la normativa emitida por el Banco Central de la República Argentina, la Unidad de Información Financiera u otras autoridades competentes; (ii) prevenir fraudes, operaciones no autorizadas o actividades ilícitas; o (iii) proteger la seguridad del Usuario, de otros clientes o del sistema en general. En tales casos, cuando corresponda y la normativa aplicable lo permita, DIGITALPAGO informará al Usuario —a través de los canales habilitados— las medidas adoptadas y, en la medida de lo posible, las razones que las motivaron, pudiendo solicitar documentación o información adicional para restablecer la normalidad en la operatoria. Estas medidas no otorgan al Usuario derecho a

indemnización alguna, sin perjuicio de la disponibilidad de sus fondos una vez finalizadas las verificaciones correspondientes.

3.4.4. Egreso de Fondos. Una vez acreditados, los fondos podrán: (i) permanecer en la Cuenta de Pago hasta su disposición; (ii) transferirse a cuentas bancarias o de pago propias o de terceros; o (iii) utilizarse en las demás operaciones habilitadas en el Sitio Web. Toda transferencia se cursará a través del sistema nacional de pagos y estará sujeta a los tiempos, costos y eventuales rechazos de los participantes de dicho sistema y a las normas de la Unidad de Información Financiera, Banco Central de la República Argentina y cualquier otra entidad que participe o regule el mercado. DIGITALPAGO no se responsabiliza por fallas atribuibles a dichos participantes o al Usuario. Las transferencias serán ordenadas de manera inmediata y, para la realización de las transferencias, se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema nacional de pagos. Cualquier costo asociado a las transferencias estará a cargo del Usuario y será publicado previamente en el Sitio Web.

3.4.5. Rendimientos. La tenencia de fondos en la Cuenta de Pago no genera intereses ni rendimientos, salvo estipulación expresa en contrario comunicada en el Sitio Web.

3.4.7. Medios autorizados. El ingreso y egreso de fondos sólo podrá realizarse a través de los medios expresamente habilitados en el Sitio Web. No serán válidos desembolsos en efectivo ni la utilización de canales no autorizados. Cualquier operación realizada por fuera de los medios habilitados no será reconocida por DIGITALPAGO. DIGITALPAGO no responderá por los perjuicios o inconvenientes ocasionados al Usuario en virtud del mal uso o conflicto entre el Usuario y el medio elegido para operar.

3.4.8. Verificación de información. Toda consulta sobre el estado de la Cuenta de Pago deberá realizarse únicamente a través del Sitio Web, mediante el ingreso con credenciales válidas. DIGITALPAGO no será responsable por conductas del Usuario originadas en correos electrónicos falsos, comunicaciones fraudulentas o sitios apócrifos. Todo movimiento de fondos vinculado a la Cuenta de Pago, realizado por los Usuarios se verán reflejados en la actividad de la Cuenta de Pago.

3.4.9. Devolución de Fondos. En caso de incumplimiento grave de los presentes T&C por parte del Usuario, DIGITALPAGO podrá cerrar la Cuenta de Pago respectiva y proceder a la devolución de los fondos disponibles mediante transferencia bancaria u otro medio autorizado, exclusivamente a un CBU o CVU de titularidad del Usuario, previamente declarado y validado en el proceso de registro o mediante comunicaciones posteriores entre las Partes. Dicha devolución no podrá implicar costos adicionales para el Usuario, salvo los previstos por normativa vigente.

3.4.10. Titularidad de medios asociados. El Usuario declara y garantiza que todas las cuentas bancarias, cuentas de pago y/o tarjetas de débito o crédito que asocie a su Cuenta de Pago son de su exclusiva titularidad. DIGITALPAGO podrá rechazar, suspender o cancelar operaciones con medios de pago que no sean de titularidad del Usuario, sin que ello genere derecho a indemnización.

3.5. Declaración de Origen de Fondos. El Usuario manifiesta en forma de declaración jurada que los fondos y valores con los que opera no provienen ni se vinculan directa o indirectamente a ninguna actividad ilícita y declara bajo juramento que los fondos y valores que se utilizan para realizar las operaciones provienen de actividades lícitas.

4. Órdenes de Gestión.

4.1. Naturaleza. Mandato. Las instrucciones que el Usuario curse a través del Sitio Web para disponer de sus fondos (en adelante, las “Órdenes de Gestión”) constituyen un mandato a DIGITALPAGO para su ejecución respecto de cada instrucción individual, con

cargo a la Cuenta de Pago, conforme estos T&C y la normativa aplicable. El Usuario podrá revocar la instrucción hasta el momento en que la Orden se encuentre en proceso de cursado irreversible en el sistema de pagos. Dicho mandato se mantendrá vigente y resultará aplicable a cada instrucción cursada electrónicamente por el Usuario, hasta tanto éste cierre su Cuenta de Pago conforme los presentes T&C.

4.2. Alcance de la autorización. Mediante la emisión de una Orden de Gestión, el Usuario: (i) autoriza a DIGITALPAGO a debitar de su Cuenta de Pago los fondos necesarios y transferirlos al destinatario designado; y (ii) autoriza a DIGITALPAGO a recibir y acreditar en su Cuenta de Pago los fondos que, de acuerdo con sus instrucciones, correspondan. DIGITALPAGO liquidará, acreditará y mantendrá los fondos del Usuario en su Cuenta de Pago bajo las condiciones y plazos previstos en estos T&C.

4.3. Perfeccionamiento. Una Orden de Gestión sólo se considerará perfeccionada y vinculante para DIGITALPAGO cuando: (i) sea recibida y validada por DIGITALPAGO (pudiendo rechazar instrucciones incompletas, inconsistentes o contrarias a normativa y límites operativos), y (ii) existan fondos suficientes y disponibles. Una vez iniciada la transmisión al sistema de pagos, la Orden de Gestión puede tornarse irreversible. Hasta tanto no se cumplan estas condiciones, DIGITALPAGO no asumirá obligación alguna respecto de la Orden de Gestión.

4.4. Responsabilidad del Usuario. El Usuario es el único y exclusivo responsable de: la exactitud de las Órdenes de Gestión emitidas (incluyendo montos, destinatarios e instrucciones); las consecuencias de errores propios (ej.: errores de tipeo, duplicación de órdenes, reenvío de formularios, entre otros); y las obligaciones impositivas derivadas de sus operaciones. El Usuario mantendrá indemne a DIGITALPAGO, sus socios, directivos y empleados frente a reclamos o daños derivados de Órdenes de Gestión incorrectas, fraudulentas o no autorizadas cursadas con sus credenciales. DIGITALPAGO no será responsable por notificaciones, pagos o cualesquiera otras obligaciones del Usuario ante las autoridades competentes.

4.5. Riesgos y seguridad. El Usuario declara conocer y asumir los riesgos de que terceros no autorizados accedan a su información o cursen instrucciones fraudulentas, salvo que medie dolo o culpa grave de DIGITALPAGO. La empresa adopta las medidas técnicas razonables para proteger la confidencialidad de la información y la seguridad de las transacciones, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario de resguardar sus credenciales y dispositivos.

4.6. Relaciones con terceros. DIGITALPAGO no es parte, ni garantiza, ni asume responsabilidad por las obligaciones que los Usuarios contraigan con terceros como consecuencia de las Órdenes de Gestión. El Usuario reconoce que toda transacción que realice con otros Usuarios o terceros a través del Sitio Web se efectúa por su exclusiva voluntad y bajo su propio riesgo. DIGITALPAGO no verificará el negocio subyacente a la Orden de Gestión, ni la legitimidad, calidad, cantidad, estado o entrega de los bienes o servicios que se adquieran o paguen mediante el Sitio Web.

4.7. Operaciones no reconocidas y procedimiento. El Usuario podrá reportar operaciones no reconocidas o con error a través de los canales de Atención al Usuario. DIGITALPAGO acusará recibo de la presentación y asignará un número de caso. DIGITALPAGO analizará el caso y responderá en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles, pudiendo requerir información adicional. Cuando corresponda, realizará los ajustes y/o gestiones ante terceros participantes del sistema de pagos. La irreversibilidad propia de ciertas transferencias inmediatas puede limitar las acciones correctivas, sin perjuicio de las

medidas de prevención y bloqueo que DIGITALPAGO adopte. Lo anterior no obsta a los derechos del Usuario bajo la normativa aplicable.

5. Límites Operativos y Comisiones.

5.1. Límites operativos. DIGITALPAGO podrá establecer y/o modificar en cualquier momento límites a la cantidad, frecuencia o monto de las operaciones realizadas a través de la Cuenta de Pago, por razones técnicas, de seguridad, regulatorias o de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo. Dichos límites estarán informados en el Sitio Web y/o en el detalle de cada operación. El Usuario declara, bajo su responsabilidad, que cuenta con la capacidad económica suficiente para realizar las operaciones que ordene, y se obliga a brindar a DIGITALPAGO, en caso de ser requerido, documentación fehaciente que lo acredite. La falta de documentación podrá implicar reducción de límites o bloqueo preventivo hasta su regularización. DIGITALPAGO podrá rechazar, revisar o demorar operaciones por motivos de prevención de fraude, seguridad o cumplimiento normativo, informando al Usuario cuando ello sea posible.

5.2. Comisiones generales. El Usuario acepta que DIGITALPAGO podrá cobrar comisiones por la prestación de los Servicios. Las comisiones y/o cargos aplicables estarán publicadas en el Sitio Web y serán debitadas automáticamente de la Cuenta de Pago, lo que el Usuario entiende y acepta. DIGITALPAGO podrá modificar en cualquier momento y de manera unilateral el valor de las comisiones y/o cargos, debiendo publicar las nuevas condiciones en el Sitio Web. Toda modificación será informada con al menos 60 (sesenta) días corridos de antelación, manteniéndose el derecho del Usuario a solicitar la baja sin costo durante ese período. De no presentarse objeción por parte del Usuario en el plazo aquí previsto, el consentimiento del Usuario a dichas modificaciones se tendrá por otorgado. Las comisiones y cargos aplicables estarán disponibles en el Tarifario del Sitio Web y podrán modificarse conforme la cláusula 11. Dichas comisiones se debitarán automáticamente de la Cuenta de Pago.

5.2.1. Comisiones específicas. El ingreso y egreso de fondos por transferencias inmediatas (CBU/CVU) se encuentra exento de comisión (0%). Otros cargos serán informados en el tarifario vigente.

6. Baja de los Servicios/Rescisión. Terminación. Derecho de Revocación

6.1. Solicitud de Baja/Rescisión. El Usuario podrá en cualquier momento solicitar la baja de su Cuenta de Pago y/o de cualquiera de los Servicios a través del Sitio Web, mediante el “Botón de Baja” disponible en el Sitio Web, o enviando un correo electrónico a soporte@digitalpagos.net exclusivamente desde la casilla con la cual se registró. DIGITALPAGO podrá requerir comprobantes e información adicional a efectos de corroborar la veracidad de la solicitud. Una vez validada, se eliminarán las credenciales de acceso. DIGITALPAGO podrá impedir un nuevo registro del mismo titular en supuestos objetivos (p. ej., fraude o incumplimientos graves), conforme estos T&C, la Política de Privacidad, normas aplicables o políticas internas. La baja de la Cuenta de Pago implicará asimismo la terminación del presente contrato, sin perjuicio de las obligaciones pendientes del Usuario frente a DIGITALPAGO.

6.2. Terminación por DIGITALPAGO. DIGITALPAGO podrá, con notificación previa y por causa objetiva, rescindir este acuerdo y cancelar la prestación de los Servicios y/o cerrar la Cuenta de Pago cuando: (i) incumplimiento de estos T&C; (ii) uso ilícito o fraudulento; (iii) requerimiento de autoridad; (iv) inactividad prolongada según política publicada; (v) razones de seguridad, prevención de fraude o cumplimiento (BCRA, UIF, ARCA); o (vi) demás supuestos previstos en estos T&C que le otorguen tal facultad. En tales casos, DIGITALPAGO devolverá al Usuario los fondos disponibles a un CBU/CVU de su titularidad,

deduciendo las comisiones y gastos aplicables, y dejando constancia de la operación, salvo estipulación expresa en estos T&C.

6.3. **Saldo Remanente.** En caso de existir un saldo disponible al momento de la baja, el mismo deberá ser retirado previamente por el Usuario. De subsistir un saldo al momento de cierre, DIGITALPAGO procederá a su devolución inmediata mediante transferencia bancaria u otro medio habilitado, exclusivamente a un CBU o CVU de titularidad del Usuario previamente declarado y validado. No podrá procederse al cierre de la Cuenta de Pago si el saldo no pudiera ser devuelto por causas ajenas a DIGITALPAGO.

6.4. **Revocación.** El Usuario tiene derecho a revocar la aceptación de los presentes T&C y/o del Servicio contratado dentro del plazo de diez (10) días corridos contados a partir de: (i) la fecha de recibido el contrato, o (ii) la fecha de disponibilidad efectiva del Servicio contratado, lo que ocurra último. La revocación deberá ejercerse a través del “**Botón de Arrepentimiento**” disponible en el Sitio Web, por comunicación fehaciente al domicilio legal de DIGITALPAGO, mediante los canales electrónicos habilitados o por el mismo medio por el cual fue contratado. La revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para el Usuario en tanto no haya hecho uso de los Servicios. En caso de haberse utilizado, DIGITALPAGO podrá cobrar únicamente las comisiones y/o cargos proporcionales a los Servicios efectivamente prestados hasta la fecha de revocación.

6.5. **Conservación de Datos.** La baja de la Cuenta de Pago y/o de los Servicios no implica la eliminación de la información sobre las transacciones realizadas, la cual deberá conservarse en cumplimiento de la normativa aplicable (UIF, BCRA, ARCA y Ley de Protección de los Datos Personales). En este sentido, DIGITALPAGO mantendrá los datos personales y transaccionales del Usuario por un plazo mínimo de diez (10) años contados desde el cierre de la Cuenta de Pago o desde la finalización de la relación comercial, lo que ocurra último, o por el plazo mayor que resulte necesario a los fines legales, regulatorios o contractuales. El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación y actualización de datos conforme la Ley N.º 25.326. Respecto del derecho de supresión, el Usuario reconoce y acepta que, en virtud de las obligaciones de conservación impuestas a DIGITALPAGO por las normas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y demás normativa aplicable, la supresión solo podrá efectuarse una vez cumplidos los plazos legales obligatorios. No obstante, DIGITALPAGO podrá proceder antes a la anonimización o disociación de los datos, en la medida en que ello sea compatible con las obligaciones legales y regulatorias vigentes. El Usuario podrá solicitar una copia de la información almacenada mediante correo electrónico desde la casilla registrada o mediante carta documento, y DIGITALPAGO deberá entregarla en el plazo legal vigente o, en su defecto, en un plazo razonable.

7. Servicios de terceros.

7.1. El Usuario reconoce y acepta que determinados servicios que integran la operatoria de DIGITALPAGO podrán prestarse a través de terceros, incluyendo entidades financieras, proveedores de infraestructura tecnológica, cámaras de compensación y procesadores de pago. Dichos terceros estarán sujetos a la normativa aplicable y a estándares de seguridad equivalentes. DIGITALPAGO asume frente al Usuario las responsabilidades que establezca la normativa aplicable, en la medida en que el hecho dañoso guarde relación causal con su prestación y con los deberes de control y diligencia que razonablemente le son exigibles, sin perjuicio de su derecho de repetición contra los terceros intervinientes. Lo anterior no alcanza los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, culpa exclusiva del Usuario o hecho de un tercero ajeno a la cadena de prestación.

7.2. El Sitio puede incluir enlaces o beneficios provistos por terceros no integrados a la prestación de DIGITALPAGO. En esos casos, DIGITALPAGO no interviene en la relación

entre el Usuario y el tercero, no garantiza esos productos/servicios ni asume responsabilidad por su contenido o cumplimiento. Se informará cuando el Usuario abandone el Sitio de DIGITALPAGO.

8. Responsabilidad.

8.1. Responsabilidad del Usuario. El Usuario reconoce y acepta que utiliza los Servicios bajo su exclusiva responsabilidad, siendo responsable de toda la información que provea y de las consecuencias de las operaciones que realice a través del Sitio Web.

8.2. Responsabilidad de DIGITALPAGO. DIGITALPAGO no limita ni excluye su responsabilidad en casos de dolo o culpa grave propios. Tratándose de prestaciones en las que intervengan terceros necesarios para la operatoria, DIGITALPAGO responderá en los términos y con el alcance previstos por la normativa aplicable, por los hechos u omisiones propios y de quienes actúen como proveedores integrados a la prestación, en la medida en que razonablemente le sea imputable y sin perjuicio de su derecho de repetición. No será responsable por daños derivados exclusivamente de hechos de terceros ajenos a la prestación, caso fortuito o fuerza mayor, ni por el incumplimiento de obligaciones que no integren el objeto del servicio provisto por DIGITALPAGO.

8.3. Privacidad y seguridad. DIGITALPAGO implementa medidas de seguridad razonables y conformes a la normativa vigente para proteger la información y la operatoria de los Usuarios. No obstante, el Usuario reconoce los riesgos inherentes al uso de redes públicas o de Internet y asume las consecuencias que pudieran derivarse de la falta de diligencia en la protección de sus credenciales o dispositivos.

8.4. Enlaces y servicios de terceros. El Sitio Web puede contener vínculos, accesos o integraciones con servicios de terceros. La inclusión de dichos enlaces no implica asociación, aprobación ni respaldo por parte de DIGITALPAGO. DIGITALPAGO no controla ni garantiza dichos servicios, y no será responsable por los daños o pérdidas que pudieran ocasionarse por su utilización.

9. Propiedad Intelectual.

9.1. Titularidad. Todo el contenido del Sitio Web, incluyendo, sin limitación, el diseño, interfaces, pantallas, materiales promocionales, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, botones, videos, sonidos, música, bases de datos, código fuente, software, algoritmos y combinaciones de colores (en adelante, el "Contenido"), así como los Derechos de Propiedad Intelectual asociados, son de titularidad exclusiva de DIGITALPAGO o de sus licenciantes.

9.2. Prohibiciones. El Contenido no podrá ser reproducido, modificado, transformado, editado, traducido, cedido, distribuido, representado, comercializado, comunicado públicamente, almacenado, usado para fines distintos de los previstos en estos T&C ni ser objeto de obras derivadas, sin autorización previa y por escrito de DIGITALPAGO. Además, queda prohibido realizar actos de descompilación, ingeniería inversa, desmontaje, adaptación o cualquier intento de obtener el código fuente del software del Sitio Web o Servicios, salvo autorización expresa de DIGITALPAGO.

9.3. Denuncias. Si el Usuario considera que el Contenido vulnera derechos de propiedad intelectual de terceros, deberá notificarlo a DIGITALPAGO a las direcciones indicadas en estos T&C, acompañando la documentación que respalde el reclamo.

10. Datos Personales

10.1. Definición. Se entiende por "Datos Personales" toda información relativa al Usuario que permita su identificación directa o indirecta, en los términos de la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales y normas complementarias.

10.2. Datos recolectados. DIGITALPAGO podrá recolectar, almacenar y procesar, entre otros: nombre, apellido, Documento Nacional de Identidad, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, credenciales de acceso, datos de cuentas bancarias y/o de pago, datos transaccionales, datos biométricos de validación de identidad, así como cualquier otro dato necesario para la prestación de los Servicios o exigido por la normativa vigente.

10.3. Finalidad. Los Datos Personales serán utilizados con el objeto de: (i) verificar la identidad del Usuario y permitir su registro y acceso a los Servicios; (ii) administrar y gestionar la relación contractual; (iii) procesar operaciones de pago y acreditar fondos; (iv) cumplir con obligaciones legales y regulatorias; (v) prevenir fraudes y operaciones no autorizadas; y (vi) realizar estudios estadísticos y de mejora del servicio. El envío de comunicaciones comerciales y publicitarias se realizará únicamente con el consentimiento previo, expreso y revocable del Usuario.

10.4. Autorización para compartir. DIGITALPAGO no venderá, licenciará ni cederá los Datos Personales de los Usuarios a terceros no vinculados con la provisión de los Servicios, salvo que: (i) cuente con el consentimiento expreso del Usuario; (ii) exista obligación legal, administrativa o judicial que lo requiera; o (iii) resulte necesario para cumplir con las finalidades aquí previstas. Cuando sea necesario realizar transferencias internacionales de datos, DIGITALPAGO garantizará niveles adecuados de protección, mediante cláusulas contractuales u otros mecanismos admitidos por la normativa aplicable. Las transferencias internacionales se efectuarán solo a países con nivel de protección adecuado o mediante cláusulas contractuales u otros mecanismos admitidos por la AAIP.

10.4.1 Autorizaciones expresas. El Usuario autoriza a DIGITALPAGO a: (i) confrontar sus datos con RENAPER para validar identidad y vigencia del DNI; (ii) compartir con la Compensadora Electrónica S.A. (COELSA) u otras cámaras autorizadas por el BCRA los datos necesarios para la operatoria de transferencias; y (iii) comunicar datos a autoridades administrativas o judiciales en cumplimiento de obligaciones legales.

10.4.2. Proveedores y empresas relacionadas. El Usuario autoriza a DIGITALPAGO a compartir sus datos con empresas vinculadas y terceros prestadores de servicios que colaboren en la provisión, mejora o facilitación de las operaciones del Sitio Web y/o de los Servicios (incluyendo, sin limitación, entidades financieras, procesadores de pago, compañías de seguros, intermediarios de pagos, call centers, prestadores de servicios tecnológicos, o entidades que intervengan en la resolución de disputas). DIGITALPAGO exigirá a todos ellos el cumplimiento de estándares adecuados de privacidad y confidencialidad.

10.4.3. Seguridad. DIGITALPAGO adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales, incluyendo estándares de cifrado y cumplimiento de la normativa PCI DSS cuando corresponda. No obstante, el Usuario reconoce que ninguna medida de seguridad resulta infalible.

10.4.4. Conservación. Los Datos Personales serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada, por un plazo mínimo de diez (10) años, o por el período mayor exigido por la normativa aplicable. Transcurridos dichos plazos, DIGITALPAGO podrá proceder a su anonimización o supresión, en la medida en que ello sea compatible con sus obligaciones legales.

10.4.5. Derechos del Usuario. El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus Datos Personales conforme lo previsto en la Ley N.º 25.326, a través de la casilla de correo electrónico privacidad@digitalpagos.net o por medio de los canales informados en el Sitio Web. La

supresión estará sujeta a las obligaciones de conservación impuestas por normativa aplicable.

10.4.6. **Autoridad de control.** En cumplimiento de la Resolución AAIP N.º 14/2018, se informa al Usuario que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales

11. Modificaciones

11.1. DIGITALPAGO podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones y/o la Política de Privacidad, notificando al Usuario de dichas modificaciones con una antelación mínima de 60 (sesenta) días corridos previos a su entrada en vigencia, mediante: (i) la publicación de los nuevos términos en el Sitio Web —con indicación de la fecha de publicación y de entrada en vigencia—, y/o (ii) mediante correo electrónico remitido a la casilla registrada por el Usuario. Durante ese plazo, el Usuario podrá manifestar su disconformidad y solicitar la baja de su Cuenta de Pago y/o de los Servicios contratados, sin costo alguno, mediante el “Botón de Baja” disponible en el Sitio Web, comunicación fehaciente al domicilio legal de DIGITALPAGO, o a través de los canales electrónicos habilitados. Vencido dicho plazo sin objeciones, se considerará que el Usuario acepta las modificaciones implementadas.

11.2. Excepcionalmente, y conforme a la normativa aplicable del Banco Central de la República Argentina (BCRA), no requerirán notificación previa las modificaciones que impliquen beneficios económicos directos para el Usuario, tales como reducción o eliminación de tarifas, cargos o comisiones. En estos casos, las modificaciones entrarán en vigencia a los 10 (diez) días corridos de su publicación en el Sitio Web, salvo que la normativa aplicable disponga un plazo menor.

11.2.1. Las modificaciones podrán versar, entre otras materias, sobre: (a) la ampliación o reducción de los alcances de los Servicios o del Sitio Web; (b) el incremento o reducción de cargos y/o comisiones, de resultar aplicables; (c) las formas y plazos de cobro por los Servicios; y/o (d) aquellos aspectos específicamente identificados en los presentes T&C como modificables.

11.3. En todos los casos, las modificaciones deberán fundarse en criterios objetivos, razonables y proporcionales, tales como: (i) ajustes en costos operativos; (ii) actualizaciones regulatorias o normativas; o (iii) variaciones en las condiciones de mercado. En ningún caso se alterará el objeto del contrato ni se afectarán arbitrariamente los derechos de los Usuarios.

12. Impuestos y obligaciones fiscales. El Usuario será el único y exclusivo responsable por el cumplimiento de las obligaciones impositivas, fiscales, tributarias y/o de seguridad social que pudieran corresponderle como consecuencia del uso de los Servicios y/o del Sitio Web, sin que pueda imputarse a DIGITALPAGO responsabilidad alguna en relación con el cumplimiento de dichas obligaciones. En tal sentido, el Usuario asume y acepta que:

a) DIGITALPAGO no tiene obligación de verificar, controlar o garantizar el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas de los Usuarios.

b) DIGITALPAGO podrá, cuando así lo requiera la normativa aplicable, practicar percepciones, retenciones, informar operaciones o adoptar cualquier otra medida exigida por la Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA), autoridades provinciales o cualquier otra autoridad competente, conforme lo previsto en la normativa vigente.

c) Cualquier impuesto, tasa, arancel, contribución o gravamen presente o futuro que se derive de la operatoria del Usuario será soportado exclusivamente por éste, salvo que la normativa disponga expresamente lo contrario.

El Usuario se compromete a mantener indemne a DIGITALPAGO frente a cualquier reclamo, sanción, multa o cargo que pudiera surgir por el incumplimiento de sus propias obligaciones fiscales.

13. Embargos e inhabilitación de cuentas. DIGITALPAGO se encuentra facultado para dar cumplimiento inmediato a embargos, inhibiciones, medidas cautelares y cualquier otra orden emitida por autoridad judicial, administrativa o regulatoria competente, incluyendo, sin limitación, aquellas dictadas por el BCRA, la ARCA, la UIF o cualquier organismo con facultades legales. En virtud de lo anterior, DIGITALPAGO podrá: (i) inhabilitar temporal o definitivamente la Cuenta de Pago del Usuario, (ii) inmovilizar fondos por el tiempo que dure la medida, y/o (iii) realizar la transferencia de fondos a la orden de la autoridad competente, sin que ello genere derecho a reclamo, indemnización o compensación alguna por parte del Usuario. DIGITALPAGO informará al Usuario en la medida en que la orden lo permita.

14. Régimen de Transparencia. El Usuario puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp.

15. DIGITALPAGO como Proveedor de Servicios de Pago. DIGITALPAGO se limita a ofrecer servicios de pago y no cuenta con autorización para operar como entidad financiera por parte del Banco Central de la República Argentina. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

16. Restitución de Fondos en caso de cese de actividad. En caso de que DIGITALPAGO decida cesar su actividad, se produzca la revocación o cancelación de su inscripción ante el Banco Central de la República Argentina, o por cualquier otra causa que determine la imposibilidad de continuar operando los Servicios, DIGITALPAGO restituirá al Usuario la totalidad de los fondos acreditados en su Cuenta de Pago de forma inmediata, mediante transferencia a un CBU o CVU declarado y de su titularidad. La restitución de los fondos se realizará libre de cargos adicionales para el Usuario, salvo los expresamente autorizados por la normativa vigente.

17. Misceláneas.

17.1. Nulidad Parcial. En caso de que una o más cláusulas de estos T&C se declarasen nulas por cualquier autoridad u órgano judicial competente, tal nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, que mantendrán su plena vigencia y efecto, conforme al art. 988 del Código Civil y Comercial de la Nación.

17.2. Falta de Acción. El Usuario entiende y acepta que cualquier falta de acción por parte de DIGITALPAGO respecto del incumplimiento o violación por parte del Usuario de una o más disposiciones de los presentes T&C no implica la conformidad de DIGITALPAGO con tal actitud, ni impide que la persiga o que en el futuro persiga otra violación idéntica o

similar.

18. Cesión. DIGITALPAGO podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento expreso y anticipado mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones. El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de sus derechos u obligaciones derivados del presente contrato sin autorización previa y por escrito de DIGITALPAGO. En ningún caso, la cesión modificará las obligaciones asumidas por las Partes ni alterará las condiciones esenciales del presente contrato. La violación de esta prohibición facultará a DIGITALPAGO a rescindir el contrato de pleno derecho.

19. Atención al Usuario. DIGITALPAGO pondrá a disposición de los Usuarios canales de atención gratuitos para la recepción y gestión de consultas y reclamos, disponibles a través del Sitio Web y de la casilla de correo electrónico soporte@digitalpagos.net, o aquellos que se informen oportunamente.

DIGITALPAGO se compromete a dar respuesta a los reclamos de los Usuarios en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recepción, conforme lo previsto en la normativa aplicable del BCRA. En caso de disconformidad con la respuesta recibida, el Usuario podrá escalar su reclamo ante el Área de Protección al Usuario de Servicios Financieros del BCRA, sin perjuicio de los derechos que le asisten conforme la normativa de Defensa del Consumidor.

20. Publicidad, Ofertas y Tarifario.

20.1. **Publicidad y Ofertas.** Todas las comunicaciones relativas a los Servicios tendrán carácter meramente informativo y no constituirán oferta vinculante para DIGITALPAGO. Cuando el Sitio Web indique de modo expreso y claro que se trata de una oferta, ésta será vinculante conforme la normativa aplicable y se registrará por las condiciones, vigencia y demás términos allí publicados.

20.2. **Tarifario.** Los cargos, comisiones y costos aplicables a los Servicios estarán disponibles en el tarifario publicado en el Sitio Web, el cual se considerará parte integrante de los presentes Términos y Condiciones y será de consulta permanente por los Usuarios.

21. Firma Electrónica. El Usuario acepta que la manifestación de voluntad efectuada mediante su registro en el Sitio Web, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones - y de la Política de Privacidad -, y el uso de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña), constituye firma electrónica en los términos de la Ley N.º 25.506. Las Partes acuerdan otorgarle plena validez y eficacia vinculante a dicha firma para la formalización del presente contrato y para las operaciones cursadas a través del Sitio Web y de los Servicios.

22. Notificaciones. El Usuario acepta como válidas las comunicaciones cursadas por DIGITALPAGO mediante: (i) publicaciones en el Sitio Web dentro del área del Usuario; (ii) notificaciones “push” en la aplicación o navegador; y (iii) correo electrónico enviado a la dirección registrada por el Usuario.

22.1. El Usuario se compromete a mantener actualizada su dirección de correo y a revisar periódicamente las comunicaciones. Se tendrán por válidas las comunicaciones cursadas a la casilla de correo electrónico registrada del Usuario.

22.2. El Usuario deberá verificar que los mensajes provengan de los dominios oficiales informados por DIGITALPAGO en el Sitio Web. DIGITALPAGO adoptará medidas razonables para prevenir la suplantación de identidad en sus comunicaciones electrónicas; no será responsable por daños derivados exclusivamente de la interacción del Usuario con mensajes fraudulentos de terceros.

22.3. Notificaciones a DIGITALPAGO: (i) por el formulario de contacto del Sitio Web; y/o (ii) a soporte@digitalpagos.net. Cuando se requiera forma fehaciente por ley o autoridad, el Usuario podrá remitir carta documento al domicilio legal indicado en el encabezado.

23. Resolución de conflictos. Jurisdicción y ley aplicable. Los presentes T&C se encuentran regidos en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo con ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado del uso de los Servicios y/o del Sitio Web, o de la aplicación, interpretación, validez o alcance de los presentes T&C, el Usuario deberá comunicar su reclamo a DIGITALPAGO a través de los canales de contacto habilitados, a fin de procurar una solución directa y de buena fe entre las Partes. En caso de no lograrse una solución amistosa, las Partes podrán someter la controversia a los tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sin perjuicio de la competencia que corresponda conforme la normativa vigente en materia de defensa del consumidor, cuando ésta resulte aplicable.

24. Sugerencias, opiniones, quejas y comentarios. Todas las sugerencias, opiniones, quejas y comentarios que realice el Usuario por cualquier medio podrán ser tenidos en cuenta, implementados, difundidos o adaptados por DIGITALPAGO, sin que ello genere derecho a compensación, reconocimiento ni indemnización alguna a favor del Usuario que los haya efectuado o propuesto.